



20202102650321

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20202102650321**

Bogotá D.C, 11/10/2020

Señor(a)
COLEGIO OEA IED ISMAEL PEREZ ACEVEDO
cedoea8@educacionbogota.edu.co

REF: 20202101908432

Respetado (a) señor (a) usuario (a):

En respuesta a su comunicación del 29 de septiembre de 2020, en la cual reporta inconvenientes con el proceso de inscripción al Examen de Estado de la Educación Media, Saber 11°, le informamos que:

Una vez realizada la verificación pertinente, observamos que el inconveniente reportado fue solucionado, asimismo, se evidencia que los estudiantes fueron inscritos al examen de manera exitosa.

Por lo tanto, le invitamos a consultar las citaciones a partir del 16 de octubre de 2020, a través de la página www.icfes.gov.co / sección Exámenes / Educación Media / Saber 11° / opción "Citación".

Finalmente, le indicamos que el paso siguiente es asegurarse que cada estudiante tenga totalmente claro que el día del examen no puede ingresar al sitio de aplicación con aparatos celulares o similares. Solicitamos el apoyo de los colegios para evitar inconvenientes el día de la prueba. Lo único que los estudiantes pueden llevar es el documento de identidad, lápiz, borrador y tajalápiz. Consulte la Resolución 631 de 2015.

Para mejorar nuestros servicios queremos invitarle a calificar su satisfacción con la respuesta recibida ingresando a www.icfes.gov.co / sección de Atención al Ciudadano / PQRS / Encuesta de satisfacción; si Usted desea calificar el servicio desde su correo electrónico, por favor haga clic [AQUÍ](#). Si requiere resolver inquietudes adicionales, puede utilizar cualquiera de nuestros canales electrónicos. Agradecemos la oportunidad de atenderle.

Cordialmente,

UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL ICFES